



Politique de retour de marchandises d'Abbott

Un seul numéro pour tous les retours de produits d'Abbott 1-888-832-7755

Délais de grâce de 30 jours

Un crédit de 100 % sera émis pour tous les produits retournés dans les 30 jours suivant la date d'expédition initiale, peu importe la raison du retour (à l'exclusion des produits non admissibles).

Protection de l'environnement

Abbott accepte le retour de ses produits ne pouvant plus faire l'objet d'un crédit pour s'assurer qu'ils sont détruits de façon écologique.

Autorisation nécessaire

Les marchandises retournées ne seront créditées que si leur retour a été approuvé, avant l'expédition, par le Service à la clientèle. **Les marchandises qui n'ont pas été achetées directement d'Abbott doivent être retournées au point d'achat.**

PRODUITS NON ADMISSIBLES

Les produits suivants ne peuvent être retournés : (1) produits diagnostiques et (2) Hydrasorb, Survanta, les capsules Norvir, les capsules et la solution buvable Kaletra, Synagis, Humira, Calcijex, Lupron 14 jours, Nimbox, Meridia, Influxac, Marinol, les capsules Prevacid et les comprimés Prevacid FasTab.

Formulaire de retour de marchandises par télécopieur

Il est possible de faire une demande de retour de marchandises par télécopieur en utilisant le formulaire d'Abbott conçu à cette fin. Il suffit de remplir le formulaire et de l'envoyer par télécopieur à Abbott au 514-832-7251 ou au 1-800-513-7337. Il faut cependant se rappeler que, pour obtenir un crédit, le formulaire dûment rempli doit être traité avant l'expiration du délai prescrit pour le retour des produits qui font l'objet de la demande. Pour obtenir le formulaire, appeler au 1-888-832-7755.

Rapport pour l'amélioration des produits

Pour soumettre un rapport pour l'amélioration des produits, appeler au 1-800-567-ABBOTT. Un représentant du Service à la clientèle d'Abbott indiquera la marche à suivre et s'assurera que les problèmes sont traités rapidement et simplement. Une fois le rapport rempli par un représentant autorisé d'Abbott, un autocollant d'autorisation de retour de marchandises ainsi qu'un autocollant de rapport pour l'amélioration des produits seront expédiés. Il suffit d'apposer ces autocollants sur le contenant d'expédition et d'envoyer le tout par un transporteur agréé par Abbott.

Marchandises qui ne peuvent être retournées en vue d'un crédit

1. Produits qui n'ont pas été achetés directement d'Abbott (veuillez les retourner au point d'achat);
2. Produits préparés d'après une formule privée ou spéciale;
3. Produits qui n'ont pas dépassé leur date de péremption et produits non admissibles;
4. Produits dont l'étiquette a été enlevée;
5. Produits qui se sont détériorés par suite de leurs particularités propres;
6. Produits qui se sont détériorés par suite d'un mauvais usage ou d'une manipulation ou d'un entreposage inappropriés;
7. Produits obtenus à l'occasion d'une vente à perte ou d'un solde consécutif à une faillite;
8. Produits altérés par le feu, l'eau ou la fumée ou endommagés par suite d'un tremblement de terre ou de tout autre cas de force majeure;
9. Produits dont l'altération est due à des excès de température, un mauvais emballage ou un mauvais entreposage;
10. Tout produit réfrigéré;
11. Marchandises obtenues par des moyens détournés, notamment les produits importés de l'extérieur du Canada;
12. Retours d'une valeur totale inférieure à 25 \$.

Crédit rapide d'Abbott

Groupes de produits d'Abbott	Produits nutritionnels	Produits pharmaceutiques	Narcotiques et drogues contrôlées	Produits diagnostiques
1 étape étape client	Appeler au 1-888-832-7755 pour régler les détails relatifs au retour Afin d'accélérer le processus, s'assurer d'avoir en main le numéro du lot et la date de péremption du ou des produits à retourner. Il est également possible de faire une demande de retour par télécopieur en utilisant le formulaire d'Abbott conçu à cette fin. Il suffit de remplir le formulaire et de l'envoyer par télécopieur à Abbott au 514-832-7251 ou au 1-800-513-7337.		Retour par le pharmacien Toute demande d'autorisation de retour de narcotiques ou de drogues contrôlées doit être faite auprès de la personne responsable au centre de distribution approprié.	En raison de la courte durée de vie des dosages radio-immunologiques, la vente de ces produits est ferme : ils ne peuvent être retournés en vue d'un crédit. Nous tenterons cependant de créditer les trousses de diagnostic non nucléaire de façon juste et équitable pour tous les clients. Une approbation préalable doit être obtenue auprès de la Division des produits diagnostiques des Laboratoires Abbott, à Mississauga, en Ontario.
	Tous les produits nutritionnels admissibles d'Abbott dont la date de péremption est dépassée d'au plus 6 mois font l'objet d'un crédit de 100 %, basé sur le coût d'achat auprès d'Abbott.	Tous les produits pharmaceutiques admissibles d'Abbott dont la date de péremption est dépassée d'au plus 6 mois font l'objet d'un crédit de 100 %. Les produits pharmaceutiques entamés et expirés (jusqu'à concurrence de 6 mois après la date de péremption) et qui se trouvent dans leur contenant d'origine font aussi l'objet d'un crédit.		
2 étape étape Abbott	Le Service à la clientèle d'Abbott indiquera immédiatement la valeur estimative des marchandises admissibles à un retour et émettra le crédit.			Service en anglais 1-800-387-8378 Service en français 1-800-465-2675